

Deklaracja dostępności

Urząd Miasta Rybnika zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego www.geodezja.rybnik.eu Urzędu Miasta Rybnika.

Data publikacji strony internetowej: 24 lutego 2020 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27 marca 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Strona jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Dokumenty nietekstowe mogą nie posiadać tekstu alternatywnego.
- Na stronach internetowych występują niejasne opisy linków.
- Dokumenty PDF nie są w całości poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.).
- Nie wszystkie pliki do pobrania są opatrzone informacją o formacie i rozmiarze.
- Dokumenty opublikowane przed datą 31 marca 2020 r. mogą nie spełniać zasad formatowania zgodnych z wytycznymi WCAG 2.1.

Treści nieobjęte przepisami

Mapy są wyłączone z obowiązku dostępności.

Nadmierne koszty

Nie dotyczy.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia: 12 maja 2020 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 20 października 2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Zarządzeniem nr 26/2022 Prezydenta Miasta Rybnika z dnia 17 stycznia 2022 r. wprowadzono [Procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Rybnika](#), określającą sposób postępowania pracowników Urzędu w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami. Zarządzeniem nr 77/2023 z dnia 30 stycznia 2023 r. wprowadzono [zasady dotyczące tworzenia dokumentów tekstowych w Urzędzie Miasta Rybnika](#).

Skróty klawiszowe

- przejście do następnego odnośnika (hiperłącza) – Tab
- przejście do poprzedniego odnośnika (hiperłącza) – Shift+Tab
- powiększenie widoku strony – Ctrl+
- pomniejszenie widoku strony – Ctrl-
- przejście w przód – Alt+strzałka w prawo
- przejście wstecz – Alt+strzałka w lewo.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą odpowiedzialną jest Joanna Kluba, adres poczty elektronicznej geodezja@um.rybnik.pl. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Kontaktować się można także telefonicznie pod numerem 324392363.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot

publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie na jeden z poniższych sposobów:

- przesłać drogą elektroniczną przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej – opatrując dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym,
- przesłać drogą elektroniczną z wykorzystaniem doręczeń elektronicznych na adres: AE:PL-29735-63001-EWVSB-23 – opatrując dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym,
- przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail Urzędu: rybnik@um.rybnik.pl,
- przesłać pocztą tradycyjną na adres:

Urząd Miasta Rybnika

ul. Bolesława Chrobrego 2

44 – 200 Rybnik

- złożyć bezpośrednio w Kancelarii Urzędu Miasta Rybnika w godzinach jego pracy,
- złożyć do skrzynki podawczej (w zamkniętej kopercie) umiejscowionej przy wejściu do budynku Urzędu od strony ul. Miejskiej,
- złożyć ustnie do protokołu.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Urząd Miasta Rybnika ul. Bolesława Chrobrego 2

Do budynku prowadzą dwa wejścia ogólnodostępne od ul. Bolesława Chrobrego i ul. Miejskiej. Wejście do Urzędu od strony ul. Miejskiej (służące do obsługi klientów), z którego masowo korzystają mieszkańcy, znajduje się na poziomie gruntu

i wyposażone jest w drzwi automatyczne umożliwiające swobodny przejazd. Kancelaria, służąca jednocześnie za punkt informacyjny, znajduje się po lewej stronie wejścia od ul. Miejskiej. Wejście od ul. Bolesława Chrobrego, prowadzące do zabytkowej części budynku, wymaga pokonania 2 stopni – nie ma podjazdu dla wózków. Drzwi wyposażone są w samozamykacz.

Na parterze budynku (przy obu wejściach) zapewniono w sposób wizualny i głosowy informację o rozkładzie pomieszczeń.

W budynku znajduje się winda, która zapewnia dostęp do wszystkich kondygnacji. Toalety ogólnodostępne dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na: parterze, pierwszym i drugim piętrze w nowej części budynku Urzędu.

W toalecie na parterze w kabinie dla osób z niepełnosprawnościami zamontowano aktywator sznurowy gongu alarmowego. W toalecie na drugim piętrze umieszczono krzesło ewakuacyjne i koc ewakuacyjny.

Wszyscy klienci z niepełnosprawnościami mają zapewniony wjazd na dziedziniec przed nową częścią Urzędu, tj. od ul. Miejskiej. Jednocześnie przed wejściem od ul. Bolesława Chrobrego, w pasie drogowym, wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Najbliższy przystanek autobusowy to Śródmieście Sąd. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Stosowne oznaczenia znajdują się przed wejściami do budynku.

W Kancelarii do dyspozycji mieszkańców znajduje się lupa elektroniczna, umożliwiająca regulację stopnia powiększenia, regulację kontrastu i kolorów. Przy wejściu do budynku od strony ul. Bolesława Chrobrego w holu do dyspozycji mieszkańców znajduje się specjalistyczna klawiatura komputerowa dla osób z dysfunkcją wzroku. W tym samym miejscu znajduje się wózek inwalidzki do wykorzystania przy transporcie osób mających problemy z poruszeniem się lub osoby, która uległa wypadkowi na terenie Urzędu.

Przy toaletach ogólnodostępnych na parterze, pierwszej i drugiej kondygnacji w nowej części budynku, znajdują się oznaczenia w alfabecie Braille'a. Na parterze budynku zainstalowano 5 znaczników nawigacyjnych systemu Totupoint naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące (oba wejścia do Urzędu, winda, toaleta ogólnodostępna oraz całodobowa skrzynka podawcza przed budynkiem od ul. Miejskiej). W budynku znajdują się oznaczenia kontrastowe, natomiast nie ma oznaczeń w druku powiększonym dla osób słabowidzących.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

W Kancelarii Urzędu Miasta można skorzystać z usługi tłumaczeń z języka migowego na język polski i z języka polskiego na język migowy poprzez system Wideotłumacza. Usługa polega na połączeniu się z tłumaczem, którego nie ma fizycznie w urzędzie, ale jest po drugiej stronie monitora komputera (można dokonać wyboru, jakim językiem ma posługiwać się tłumacz – czy językiem polskim, migowym czy systemowym językiem migowym). Stanowisko zostało oznaczone piktogramem dwóch dłoni w geście migania. Z usług można korzystać podczas wizyty w urzędzie, nie trzeba się specjalnie umawiać, wystarczy poinformować pracownika Kancelarii o potrzebie skorzystania z tej formy kontaktu. Na przykład można mieć przy sobie kartkę „Chciałbym/chciałabym skorzystać z Wideotłumacza”.

Osoby głuche i słabosłyszące mogą skorzystać z usług tłumacza języka migowego online również poza urzędem – przez przeglądarkę internetową na stronie www.rybnik.eu, a następnie wybraniu piktogramu dwóch dłoni w geście migania (odnośnik w prawej kolumnie – gdzie są media społecznościowe), lub bezpośrednio pod linkiem rybnik.wideotlumacz.pl. Potrzebny jest dostęp do Internetu i kamera w swoim komputerze, telefonie lub tablecie.

Informacja o usłudze Wideotłumacza w Urzędzie Miasta Rybnika przetłumaczona na Polski Język Migowy dostępna jest pod linkiem: [Informacja o usłudze Wideotłumacza](#).

W budynku Urzędu Miasta Rybnika przy ul. Bolesława Chrobrego 2 znajdują się pętle indukcyjne w Kancelarii Urzędu oraz na salach obsługi w Wydziale Komunikacji i Wydziale Spraw Obywatelskich. Jednocześnie Urząd Miasta posiada jedną pętlę indukcyjną mobilną. W pozostałych budynkach Urzędu nie ma zainstalowanych pętli indukcyjnych, ale istnieje możliwość skorzystania z pętli indukcyjnej mobilnej.

Na stronie internetowej Miasta Rybnika i Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Rybnika znajduje się informacja o działalności Urzędu – plik zawierający tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacje w tekście łatwym do czytania, link: [Informacja o działalności Urzędu](#).

Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami Urząd musi zapewnić komunikację z tą osobą, w formie określonej w jej wniosku. Wniosek może być złożony w prostej formie pisemnej. Ważne jest, aby zawierał wskazanie potrzebnej formy komunikacji.