

Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.KERG

I. Postanowienia ogólne.

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 t.j.), ustala się niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.KERG, zwany dalej Regulaminem.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.KERG, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej <http://geodeta.gpue.rybnik.eu> oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Regulamin stanowi załącznik do umowy dotyczącej korzystania z aplikacji GEO-INFO i.KERG.
4. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 3, jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

II. Definicje.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Usługodawca – Miasto Rybnik świadczące usługi drogą elektroniczną.
2. Usługobiorca – wykonawca prac geodezyjnych lub kartograficznych, który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. Ustawa – ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2021 r. poz. 1990 t. j. ze zm.).
4. Umowa - umowa dotycząca korzystania z aplikacji GEO-INFO i.KERG.

III. Rodzaj i zakres świadczonych usług.

1. Usługodawca udostępnia internetową aplikację GEO-INFO i.KERG umożliwiającą obsługę zgłoszeń prac geodezyjnych i wyników tych prac oraz korespondencji z nimi związanej.
2. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
 - a) usłudze przeglądania,
 - b) usłudze wyszukiwania,
 - c) usłudze pobierania.

3. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem internetu i przeglądarki internetowej.

IV. Warunki świadczenia usług.

1. Do korzystania z usług, o których mowa w pkt. III niezbędne są:
 - a) dostęp do sieci internet,
 - b) posiadanie konta poczty elektronicznej.
2. Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.KERG następuje po zawarciu przez Usługobiorcę umowy, o której mowa w pkt. I ust. 3. Hasło i login do aplikacji, w postaci zabezpieczonego pliku, Usługodawca przesyła Usługobiorcy na skrzynkę elektroniczną wskazaną w umowie. Hasło do otworzenia pliku przekazywane jest telefonicznie. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne.
3. Korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.KERG możliwe jest po zalogowaniu do aplikacji z wykorzystaniem identyfikatora i własnego hasła, o których mowa w ust. 2.
4. Zgodnie z art. 12 ust. 8 ustawy Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystania udostępnionych materiałów wyłącznie do wykonywania prac geodezyjnych objętych zgłoszeniem lub jego uzupełnieniem.

V. Opłaty za świadczone usługi.

1. Dostęp do usług, o których mowa w pkt. III ust. 2 lit. a i b jest nieodpłatny.
2. Dostęp do usługi, o której mowa w pkt. III ust. 2 lit. c, zgodnie z art. 40a ust. 1 ustawy, jest odpłatny.
3. Zgodnie z art. 40d ust. 3 ustawy opłata jest pobierana przed udostępnieniem materiałów.
4. Opłata może zostać uiszczana za pośrednictwem przelewów bankowych, oraz szybkich płatności internetowych tj. PayByNet.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na skrzynkę elektroniczną Usługodawcy geodezja@um.rybnik.pl
2. Utracone hasło można odzyskać poprzez stronę <https://konto.gpue.rybnik.eu> korzystając z funkcji "Nie pamiętam hasła".

VII. Postanowienia końcowe.

Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia ich w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej <https://geodezja.rybnik.eu>. O zmianie regulaminu Usługobiorcy zostaną każdorazowo powiadomieni pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Pierwsze skorzystanie z serwisu w celu obsługi zgłoszenia, po opublikowaniu zmian w Regulaminie, jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych zmian.

Informacja na temat Administratora danych osobowych i administrowania danymi znajduje się w Kancelarii Urzędu oraz na stronie BIP Urzędu Miasta Rybnika <https://bip.um.rybnik.eu/rodo>. Kontakt do Inspektora ochrony danych Urzędu Miasta Rybnika: iod@um.rybnik.pl.